

## LEVERANSTID

Din order skickas inom 48 timmar från vårt lager (gäller vardagar) - sedan tar det vanligtvis posten eller DHL 1-3 dagar att leverera ett brev/paket men avvikelser förekommer beroende på var man bor. Märk att om man bor i övre norra Sverige eller på en mindre ort som ej har utkörning varje dag kan leverans ta upp till 4-5 dagar med post/DHL. Om man bor på mindre ort tar vanligtvis posten kortare tid. Om du vill se vart DHLs utlämningsställen finns [sök här](#) på din adress och postnummer.

Vissa varor som studsmattor och vissa köksmaskiner som är beställningsvaror har längre leveranstid, det står då utskrivet under den gröna "köpknappen".

## LEVERANS FRÅN ANNAT LAGER

Studsmattor, kläder, presentkort och varumärkena Vitamix och Blendtec skickas separat från annat lager. Har du beställt något från de kategorierna kommer produkterna skickas till dig i olika försändelser. Obs! De köksmaskiner som är stora skickas i separata paket, dvs. en maskin i ett paket. Detta är för att posten/DHL har krav på vissa mått.

## EJ UTHÄMTADE PAKET

Tänk på att Postens och DHLs liggetid är 13-14 dagar från anlädningsdagen. Vi måste tyvärr debitera 150 kr för ej uthämtade paket för att täcka våra frakt- och administrationskostnader. Om du önskar din försändelse ber vi dig lägga en ny order.

## PAKET I RETUR

Du som kund har ansvaret att uppge giltig och korrekt leveransadress. C/O adressater måste anges. Om försändelsen returneras till oss p.g.a. fel adress får kunden stå för ny verklig fraktavgift. Kunden meddelas i sådant fall via mail.

## ÅNGERRÄTT

Du har rätt att ångra eller byta ditt köp inom 14 dagar efter mottagandet av varan. Kontakta ClearLife AB på [order@clearlife.se](mailto:order@clearlife.se) eller på tel: 031-29 85 55 (telefonid 9.00-12.00 och 13.00-16.00) innan du skickar tillbaka varan så att returen godkänns. Märk alltid med ditt namn samt ordernummer. Packa varan/varorna väl då vi ej kan ersätta skadade varor.

När vi har mottagit returen kontrollerar vi att varorna är i säljbart skick. Vid godkänd retur återbetalar vi dina pengar. OBS! denna process kan ta upp till en vecka, det är därför viktigt att skjuta fram fakturadatum vid eventuellt fakturaköp hos Klarna. Antingen kan du göra det själv på [MittKlarna](#) eller så

kan vi hjälpa dig, kontakta oss då. Du som kund står själv för returportot. Vid underkänd retur (varorna är brutna eller skadade) kan avdrag göras på återbetalningen. Ingen återbetalning sker när en vara är använd. Retur får inte ske mot postförskott, REK-brev eller via Schenker och DHL, vårt lager har ej möjlighet att hämta ut paket.

- Ångerrätten gäller inte för varuprover.
- Ångerrätten gäller inte för Bellicon studs mattor.
- Ångerrätten gäller inte använda, brutna och skadade varor.
- Ångerrätten gäller inte varor som REA:ts ut p.g.a. kort hållbarhet.
  
- Ångerrätten gäller inte för företag.

## **RETURADRESS:**

ClearLife C/O Dreamlogistics Box 195 56624 Habo

## **ÅTERBETALNING/KREDITERING**

En återbetalning/kreditering sker i första hand alltid till det ursprungliga betalsättet.

- Vid fakturaköp där fakturan är obetald: Vi plockar bort berörda artiklar och mailar ut en uppdaterad faktura.
- Vid fakturaköp där fakturan är betald: Vi uppdaterar din faktura och du får återbetalning från Klarna.
- Vid kortköp och övriga köp via Klarna, sker återbetalning från Klarna. De mailar ut en bekräftelse när en återbetalning genomförs.
- Vid PayPal: Vi återbetalar till det kort som användes vid köpet. Efter återbetalning kan de ta upp till 5 bankdagar innan pengarna syns på kontot.

## **TRASIGT EMBALLAGE/PAKET VID FRAMKOST TILL KUND**

Kontakta alltid oss direkt om ditt paket komma fram trasigt. Innan du gör dig av med paketet eller låter posten/DHL återsända det så **ta ett foto** med mobilen och maila till oss. Då kan vi lösa det fortare. Vi ersätter alla trasiga varor vid foto.

## **REKLAMATION**

Kontakta alltid ClearLife.se vid reklamation av felaktig eller trasig vara innan den återsänds. Vi uppskattar foto via mail. Varan ska sändas till oss inom 10 dagar efter du har erhållit varan. Naturligtvis står vi då för returfrakten. OBS! Reklamationer har annan returadress så kontakta oss först.

Du kan välja att få en ny vara eller pengarna tillbaka inklusive fraktavgiften. Vid reklamation av köksmaskin använd [denna länk, klicka här.](#)

