

LEVERANSTID

Din order skickas inom 48 timmar från vårt lager (gäller vardagar) - sedan tar det vanligtvis PostNord eller DHL 1-3 dagar att leverera ett brev/paket men avvikelser förekommer beroende på var man bor. Märk att om man bor i övre norra Sverige eller på en mindre ort som ej har utkörning varje dag kan leverans ta upp till 4-5 dagar. Om man bor på mindre ort tar vanligtvis posten kortare tid. Om du vill se vart DHLs utlämningsställen finns [sök här](#) på din adress och postnummer.

Vissa varor som studsmattor, vissa köksmaskiner och produkter på "förbeställning" har längre leveranstid, det står då utskrivet under den gröna "köpknappen".

LEVERANS FRÅN ANNAT LAGER

Studsmattor, kläder från Saprema, presentkort och varumärkena Vitamix och Blendtec skickas separat från annat lager. Har du beställt något från de kategorierna kommer produkterna skickas till dig i olika försändelser. Obs! De köksmaskiner vi har i lager som är stora skickas även de i separata paket, dvs. en maskin i ett paket. Detta är för att Postnord/DHL har krav på vissa mått och vikter.

EJ UTHÄMTADE PAKET

Tänk på att Postens och DHLs liggetid är 13-14 dagar från anlämningsdagen. Vi måste tyvärr debitera **150 kr** för ej uthämtade paket för att täcka våra frakt- och administrationskostnader. Om du önskar omskick av din försändelse behöver du lägga en ny order och en ny fraktavgift debiteras.

PAKET I RETUR

Du som kund har ansvaret att uppge giltig och korrekt leveransadress. C/O adressater måste anges. Om försändelsen returneras till oss p.g.a. fel adress får kunden stå för "ej uthämtade paket avgift" på 150 kr. Kunden meddelas i sådant fall via mail.

ÅNGERRÄTT

Du har rätt att ångra eller byta ditt köp inom 14 dagar efter mottagandet av varan. Kontakta oss på order@clearlife.se eller på tel: 031-29 85 55 (telefonid 10.00-13.00 vardagar) innan du skickar tillbaka varan så att returen godkänns. Märk alltid med ditt namn samt ordernummer. Packa varan/varorna väl då vi ej kan ersätta skadade varor.

När vi har mottagit returen kontrollerar vi att varorna är i säljbart skick. Vid godkänd retur återbetalar vi dina pengar. OBS! denna process kan ta upp till en vecka, det är därför viktigt att skjuta fram fakturadatum vid eventuellt fakturaköp hos Klarna. Antingen kan du göra det själv på [MittKlarna](#) eller så kan vi hjälpa dig, kontakta oss då. Du som kund står själv för returportot.

Vid underkänd retur (varorna är brutna eller skadade) kan avdrag göras på återbetalningen. Ingen återbetalning sker när en vara är använd. Retur får inte ske mot postförskott, REK-brev eller via Schenker, vårt lager har ej möjlighet att hämta ut paket.

Vill du skicka varan/varorna via DHL service point tar vi 80 kr för det och du får en retur etikett via mail (kräver en skrivare). Kontakta då oss på order@clearlife.se.

- Ångerrätten gäller inte för varuprover.
- Ångerrätten gäller inte för Bellicon studs mattor (de är specialbeställda).
- Ångerrätten gäller inte använda, brutna och skadade varor.
- Ångerrätten gäller inte varor som REAts ut p.g.a. kort hållbarhet.

RETURADDRESS:

Clearlife.se C/O: DreamLogistics Box 195 56624 Habo

OBS! returer ska ej skickas till vårt kontor utan till lagret i Habo!

RETURADDRESS KLÄDER:

Använda lappen som följer med i paketet, ska ej skickas till oss.

ÅTERBETALNING/KREDITERING

En återbetalning/kreditering sker i första hand alltid till det ursprungliga betalsättet via Klarna, DIBS eller PayPal.

TRASIGT EMBALLAGE/PAKET VID FRAMKOST TILL KUND

Kontakta alltid oss direkt om ditt paket komma fram trasigt. Innan du gör dig av med paketet eller låter posten/DHL återsända det så **ta ett foto** med mobilen och maila till oss. Då kan vi lösa det fortare. Vi ersätter alla trasiga varor vid foto.

REKLAMATION

Kontakta alltid ClearLife.se vid reklamation av felaktig eller trasig vara innan den återsänds. Vi uppskattar och behöver **foto** via mail. Varan ska sändas till oss

inom 10 dagar efter du har erhållit varan. Naturligtvis står vi då för returfrakten. OBS! Reklamationer har annan returadress så kontakta oss först.

Du kan välja att få en ny vara eller pengarna tillbaka inklusive fraktavgiften. Vid reklamation av köksmaskin använd [denna länk, klicka här](#). Vi kommer sedan kontakta dig.